

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Правительства Омской области,  
Министр труда и социального развития  
Омской области

 B.V. Куприянов

" 25 " марта 2019 года

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних Таврического района" (далее – организация)  
на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1	Не в полном объеме обеспечена полнота и актуальность информации об организации на общедоступных информационных ресурсах	1. Приведение в соответствие и актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте организации, на странице организации на сайте Министерства труда и социального развития Омской области в сети "Интернет", порядку размещения информации в сети "Интернет" согласно части	1 полугодие	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		

	3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"				
	2. Реализация мероприятий, направленных на обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг на официальном сайте организации: - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб; - обеспечение работы электронного сервиса "Приемная online"	1 полугодие	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
2	Требуется принять меры, направленные на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе организаций	Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в организации (включая повышение качества и содержательности информации) с использованием общедоступных информационных ресурсов: - размещение информации о деятельности организации в электронных и печатных средствах массовой информации, в том числе в газете "Таврические новости", официальном сайте организации, сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (кладка организации);	Постоянно	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- создание и на пополнение раздела "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте организации;</li> <li>- актуализация информации на информационных стенах в помещениях организации;</li> <li>- выпуск информационных брошюрок, буклотов, памяток, информационных листовок для населения</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

1	Требуется принятие мер по недопущению нарушений времени ожидания предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение постоянного внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг.</li> <li>2. Обеспечение условий для оперативного приема получателей социальных услуг (составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов)</li> </ol>	Постоянно	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя	
2	Требуется принять меры по повышению укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) проведение мероприятий по обеспечению сохранения кадрового состава организации;</li> <li>2) принятие мер по заполнению вакантных ставок в организации, в том числе путем информирования населения о вакансиях (при наличии) посредством СМИ, районного Центра занятости населения, привлечения на практику в организацию студентов учебных заведений Омской области</li> </ol>	В течение года	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя	

## III. Доступность услуг для инвалидов

1	Требуется продолжить работу по оборудованию входных зон и территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	Установка на основных путях движения указателей к входу здания	II квартал	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
---	--	--	------------	---	--	--

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания

1	Требуется принять меры, направленные на повышение числа работников организации, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляющей в организации деятельности	Организация повышения квалификации/профессиональной переподготовки специалистов организации по профилю социальной работы или иной осуществляющей в организации деятельности	В течение года	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
2	Рекомендуется принятие превентивных мер, направленных на сохранение достигнутой оценки получателями социальных услуг доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение разъяснительных бесед с сотрудниками организации, в том числе: - о недопущении обсуждения проблем получателей социальных услуг при посторонних лицах; -проведение информационных часов, технических учеб; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы	В течение года	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления	В течение года	Голерова А.Л., исполняющий обязанности		
---	---	--	----------------	--	--	--

	получателей социальных услуг, положительно оценивающих изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организациях	социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных методов и техник реабилитационной работы, - повышение эффективности внутреннего контроля за качеством предоставления услуг организацией; - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри организации), между организациями Омской области		заместителя руководителя		
2	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг и их законных представителей, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Проведение мероприятий по улучшению качества питания получателей социальных услуг, в том числе: - проведение лабораторно-инструментальных исследований на пищеблоке организации; - расширение ассортимента блюд, - разработка технологических карт новых блюд; - ремонт пищеблока	В течение года	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
		2. Обеспечение контроля качественного санитарного содержания санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения	Постоянно	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
		3. Проведение ремонтных работ в туалетных комнатах (замена унитазов), косметический ремонт в группах	III квартал	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		

	<p>3. Обеспечение оперативного решения вопросов получателей социальных услуг и контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за поступлением обращений получателей социальных услуг на официальный сайт организации, электронную почту организации, при личном обращении,</li> <li>- за оперативностью подготовки официальных ответов</li> </ul>	Постоянно	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя	
	<p>4. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества оказываемых социальных услуг)</p>	Ежеквартально	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя	

Согласовано:

Заместитель Министра труда и социального развития  
Омской области

И.П. Варнавская

Начальник управления демографической  
и семейной политики Министерства труда  
и социального развития Омской области

М.Ю. Верещак

Руководитель казенного учреждения Омской области  
"Социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних Таврического района"

Т.В. Фрикель