


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального развития
Омской области

 В.В. Куприянов
" 25 " марта 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних Таврического района" (далее – организация)
на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Не в полном объеме обеспечена полнота и актуальность информации об организации на общедоступных информационных ресурсах	1. Приведение в соответствие и актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте организации, на странице организации на сайте Министерства труда и социального развития Омской области в сети "Интернет", порядку размещения информации в сети "Интернет" согласно части	1 полугодие	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		

		3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"				
		2. Реализация мероприятий, направленных на обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг на официальном сайте организации: - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб; - обеспечение работы электронного сервиса "Приемная online"	1 полугодие	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
2	Требуется принять меры, направленные на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации	Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в организации (включая повышение качества и содержательности информации) с использованием общедоступных информационных ресурсов: - размещение информации о деятельности организации в электронных и печатных средствах массовой информации, в том числе в газете "Таврические новости", официальном сайте организации, сайте www.bus.gov.ru (вкладка организации);	Постоянно	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		

		<ul style="list-style-type: none"> - создание и на пополнение раздела "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте организации; - актуализация информации на информационных стендах в помещениях организации; - выпуск информационных брошюр, буклетов, памяток, информационных листовок для населения 				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Требуется принятие мер по недопущению нарушений времени ожидания предоставления социальной услуги	1. Проведение постоянного внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг. 2. Обеспечение условий для оперативного приема получателей социальных услуг (составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов)	Постоянно	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
2	Требуется принять меры по повышению укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	1) проведение мероприятий по обеспечению сохранения кадрового состава организации; 2) принятие мер по заполнению вакантных ставок в организации, в том числе путем информирования населения о вакансиях (при наличии) посредством СМИ, районного Центра занятости населения, привлечения на практику в организацию студентов учебных заведений Омской области	В течение года	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		

III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Требуется продолжить работу по оборудованию входных зон и территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	Установка на основных путях движения указателей к входу здания	II квартал	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
1	Требуется принять меры, направленные на повышение числа работников организации, прошедших повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	Организация повышения квалификации/ профессиональной переподготовки специалистов организации по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение года	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
2	Рекомендуется принятие превентивных мер, направленных на сохранение достигнутой оценки получателями социальных услуг доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение разъяснительных бесед с сотрудниками организации, в том числе: - о недопущении обсуждения проблем получателей социальных услуг при посторонних лицах; - проведение информационных часов, технических учeb; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы	В течение года	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления	В течение года	Голерова А.Л., исполняющий обязанности		

	получателей социальных услуг, положительно оценивающих изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных методов и техник реабилитационной работы, - повышение эффективности внутреннего контроля за качеством предоставления услуг организацией; - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри организации), между организациями Омской области		заместителя руководителя		
2	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг и их законных представителей, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Проведение мероприятий по улучшению качества питания получателей социальных услуг, в том числе: - проведение лабораторно-инструментальных исследований на пищеблоке организации; - расширение ассортимента блюд, - разработка технологических карт новых блюд; - ремонт пищеблока	В течение года	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
		2. Обеспечение контроля качественного санитарного содержания санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения	Постоянно	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
		3. Проведение ремонтных работ в туалетных комнатах (замена унитазов), косметический ремонт в группах	III квартал	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		

		3. Обеспечение оперативного решения вопросов получателей социальных услуг и контроля: - за поступлением обращений получателей социальных услуг на официальный сайт организации, электронную почту организации, при личном обращении, - за оперативностью подготовки официальных ответов	Постоянно	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		
		4. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества оказываемых социальных услуг)	Ежеквартально	Голерова А.Л., исполняющий обязанности заместителя руководителя		

Согласовано:

Заместитель Министра труда и социального развития
Омской области

И.П. Варнавская

Начальник управления демографической
и семейной политики Министерства труда
и социального развития Омской области

М.Ю. Верещак

Руководитель казенного учреждения Омской области
"Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних Таврического района"

Т.В. Фрикель